

**Правила использования сервиса
«Личный кабинет юридических лиц»
ПАО «Ростелеком»**

1. Общие положения.

1.1. **Абонент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор, использующее Сервис.

1.2. **Аутентификация** – процесс проверки Сервисом подлинности Учетных данных путём сравнения введённого им Пароля с паролем, сохранённым в базе данных Абонентов.

1.3. **Дополнительная авторизация** – процедура двухуровневой Аутентификации: 1 уровень – процедура проверки подлинности Учетных данных путём сравнения введённого Пароля с паролем, сохранённым в базе данных Пользователей; 2 уровень – процедура проверки подлинности путем ввода на странице авторизации кода авторизации, направленного на номер мобильного телефона в виде SMS, указанного Абонентом при обращении, для предоставления доступа к Сервису или при заключении Договора.

1.4. **Логин** – имя Абонента в Сервисе, используемое при авторизации.

1.5. **Пароль** – персональный идентификационный код Абонента, используемый при авторизации в Сервисе.

1.6. **Сервис «Личный кабинет юридических лиц» (Сервис, ЛК)** – информационная система (сервис), расположенная на сайте Общества в сети Интернет по адресу client.rt.ru, позволяющая Абоненту дистанционно получать, но не ограничиваясь: информационно-справочное обслуживание, техническую и финансовую поддержку, а также совершать иные юридические действия в рамках заключенного между Обществом и Абонентом Договора.

1.7. **Учетные данные (УД)** – Логин и Пароль, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента в Сервисе.

1.8. **SMS** - служба коротких сообщений, технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений сотовым телефоном

2. Получение доступа к Сервису

2.1. Предоставление доступа к Сервису:

2.1.1. Договор заключен, но Абонент не подключил Сервис:

- Для получения доступа к Сервису Абоненту необходимо предоставить заявление заверенное печатью организации и подписью руководителя, документ, удостоверяющий личность доверенного лица, и доверенность на представление интересов юридического лица (выписка из Устава о назначении или Протокола совета директоров – в случае если представитель является руководителем юридического лица). Абоненту присваиваются Учетные данные.

2.2.2. Сервис подключен при заключении Договора. Абоненту присвоены Учетные данные.

3. Правила пользования Сервисом

3.1. При первом входе в Сервис Абоненту необходимо ввести Учетные данные.

3.2. Абонент вправе изменить Пароль. Комбинация Пароля создается Абонентом самостоятельно. Не рекомендуется использовать в качестве Пароля цифровые комбинации, состоящие из дат дней рождения, номера автомобиля и т.п.

3.3. Абонент несет полную ответственность за разглашение информации об Учетных данных и за последствия, которые могут возникнуть в случае несоблюдения указанных требований и передачи информации об Учетных данных третьим лицам.

3.4. В случае нарушения п.3.3. настоящих Правил, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование персональной информации об Абоненте третьими лицами.

3.5. В случае утери Пароля, Абоненту необходимо воспользоваться функцией «Восстановление пароля», расположенной на сайте client.rt.ru.

3.6. Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно самим Абонентом.

3.7. Сервис предоставляется бесплатно.

3.8. Функционал Сервиса позволяет осуществлять Абоненту в соответствующих разделах ЛК путем совершения определенной последовательности действий, не связанной с оформлением документа на бумажном носителе, изменять и/или дополнять перечень и/или условия оказания услуг связи и/или услуг, технологически неразрывно связанных с услугами электросвязи (далее – Услуги), а именно, но не ограничиваясь:

- получать информацию о существующих Услугах;
- управлять услугами (при наличии технической возможности);
- приостанавливать/восстанавливать обслуживание по желанию (при наличии технической возможности);
- заказывать и получать в электронном виде копию счёта, счета-фактуры, и детализацию и акт сдачи-приёмки оказанных Услуг;
- регистрировать сервисные обращения, а также заявки на подключение Услуг.

3.9. Все действия и изменения, совершенные в Сервисе, являются неотъемлемой частью Договора и Абонент несет ответственность за все действия, совершенные в Сервисе.

3.10. Оператор не гарантирует доступность Сервиса в любой момент. Оператор имеет право в любой момент отказать Абоненту в использовании Сервиса при нарушении Правил.

3.11. Оператор вправе изменить положения настоящих Правил в любое время в одностороннем порядке.

3.12. Оператор вправе приостановить или отказать Абоненту в доступе к Сервису при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Абонентом законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил, создании Абонентом помех и любых нарушений в отношении Сервиса, а также в связи непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью.

3.13. Оператор вправе при наличии достаточных оснований полагать о возможности компрометации средств доступа Абонента к Сервису, потребовать изменить соответствующие средства доступа.

3.19. Оператор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса,

3.14. Оператор имеет право производить профилактические работы в Сервисе с временным приостановлением работы Сервиса. Возможна приостановка работы Сервиса без какого-либо уведомления Абонента. Абонент вправе отказаться от Сервиса путем направления письменного заявления Оператору.

3.15. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства РФ.

Оператор:

ПАО «Ростелеком»

Абонент:
