

Особенности оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

1. В целях получения Абонентом услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, к Услугам внутризоновой телефонной связи, к Услугам междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам интеллектуальной сети связи, обеспечивает установление местного, внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении, характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование). Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочное обслуживание в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:

- набор «8» с пользовательского (оконечного) оборудования; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации того же субъекта Российской Федерации/географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленной за тем же субъектом Российской Федерации и набор абонентского номера вызываемого абонента.

3. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические последовательные действия: набор службы для заказа внутризонового соединения с помощью телефониста и предоставление телефонисту информации, необходимой для оформления заказа на оказание услуг внутризоновой связи.

4. Если Абонент в качестве Оператора, оказывающего услуги международной, междугородной связи выбирает ПАО «Ростелеком»:

4.1. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

1) для междугородного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;

2) для международного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.

Изменения указанных фактических действий доводятся Оператором до Абонента в порядке и сроки, определенные в п.3.2.3. Правил.

4.2. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи с помощью телефониста Абонент должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09 декабря 2014 N 1342.

5. В случае отказа от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления оператору местной телефонной связи (в том случае, если услуги местной телефонной связи оказываются Абоненту иным оператором связи). При этом в письменном уведомлении должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

6. Если Абонент в качестве оператора, оказывающего услуги международной, междугородной телефонной связи, выбирает иного оператора, чем Оператор, Абонент для получения данных услуг должен самостоятельно обратиться к выбранному оператору междугородной и международной связи.

7. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи должна быть оплачена Абонентом одновременно не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Договора, на основании счета, выставленного Оператором, с предоставлением Оператору в трехдневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату. В случае неоплаты Абонентом в указанный срок услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, Оператор вправе, расторгнуть Договор в соответствии с п. 2.3. Правил.

8. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг в случае приостановления их оказания, (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи, за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи), в течение 3 (трех) дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

9. Возможность доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

10. Единица тарификации местного, внутризонавого, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонавого, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

11. Абонент в разумный срок с момента заключения Договора предоставляет Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность указанных лиц, и обновляет его не реже одного раза в квартал.

12. Действие Договора в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора аренды (субаренды). С арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.

13. Оператор вправе взимать с Абонента плату за изменение Абонентом тарифного плана в случае, если с момента предыдущего изменения Тарифного плана прошло более одного месяца, а Абонент обязан уплатить ее по тарифам Оператора в течение 20 дней с момента начала применения нового Тарифного плана.

14. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ПАО «Ростелеком», и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.