

**Особенности оказания услуг связи  
сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг связи в целях телевизионного вещания и/или Интерактивное ТВ/видео по  
запросу**

**1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам связи сети передачи данных, телематическим услугам связи и услугам связи для  
целей кабельного вещания - Интерактивное ТВ/видео по запросу (далее-Услуги)**

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8 настоящего Приложения к Правилам.

1.1.1. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.

1.1.2. Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.

1.2. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

1.2.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.2.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3. При подключении и настройке оконечного оборудования:

1.3.1. xDSL: Абонент обязан обеспечить наличие телефонной линии, возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием). При подключении к Услугам по технологии ADSL, ADSL2+ значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на станционном оборудовании ADSL в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

1.3.2. FTTH: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.3.3. PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

1.4. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.5. Оконечное оборудование, за исключением оптического модема – ONT (ONU), предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования на следующих условиях:

1.5.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи в собственность или товарной накладной (ф. № ТОРГ-12). Оконечное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа.

1.5.2. Передача в аренду. Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат оконечного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оконечное оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема – передачи. Оконечное оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение оконечное оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оконечного оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 0,3% от суммы годовой платы за каждый день просрочки.

Абонент вправе самостоятельно приобрести оконечное оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оконечного оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи оборудования определяется Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору, либо отдельным договором.

1.6. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения оконечного оборудования несет Абонент.

1.7. Подключение и настройка оконечного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.8. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ предусмотренного п. 1.7. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.

1.9. Оконечное оборудование: оптический модем - ONT (ONU), является частью станционного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту оконечного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого оконечного оборудования.

1.10. В том случае, если окончное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.5, 1.6, 1.9 настоящего Приложения не применяются.

## 2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и настройке окончного оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта начала оказания Услуг;

- при самостоятельном подключении и настройке окончного оборудования Абонентом – дата включения Услуг, указанная в Договоре либо – в отношении услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам – с даты активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

2.2.10. при пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площадки для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IP-TV – 8 (восемь) часов в течение Расчетного периода).

## 3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.7. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором, включая Дополнительные соглашения к нему) Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта выполненных работ. В случае неоплаты единовременных платежей за предоставление доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

3.3. Ежемесячный платеж за предоставление в постоянное пользование абонентской линии (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, в сроки, установленные Договором. В случае неоплаты ежемесячных платежей за предоставление в постоянное пользование абонентской линии в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до погашения Абонентом задолженности.

3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.5.1. настоящего приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, Порядок, сроки и стоимость Оборудования определяется Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

3.4. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.5.2. настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяется Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

#### 4. Прочее

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абонент обязан сменить пароли по умолчанию, на новые. (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно)

4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

4.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC, (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

4.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ПАО «Ростелеком», и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.