

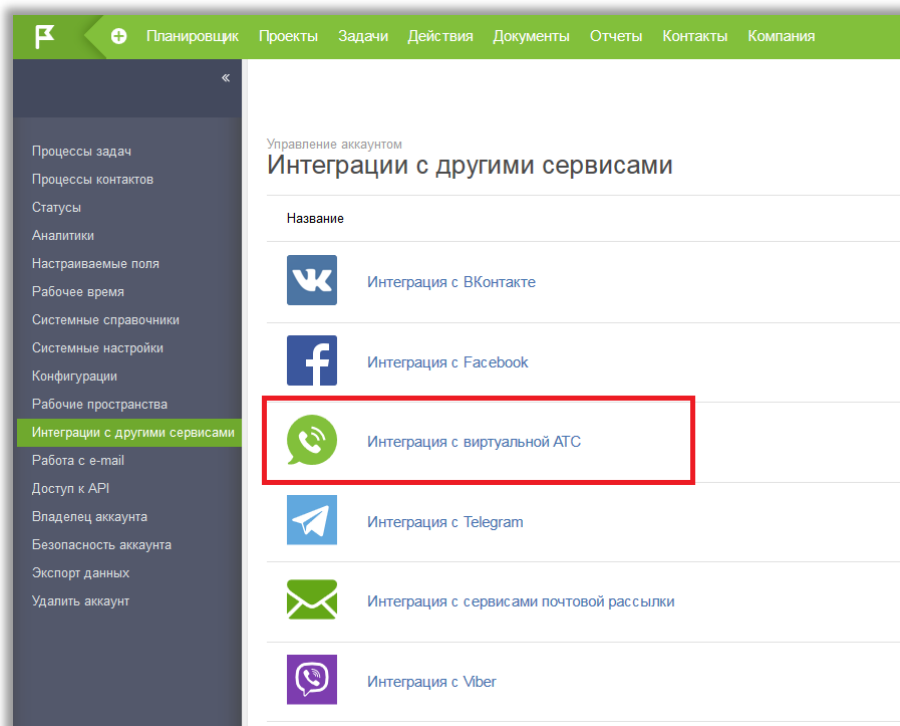
Интеграция ПланФикс и Виртуальной АТС от Ростелеком

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

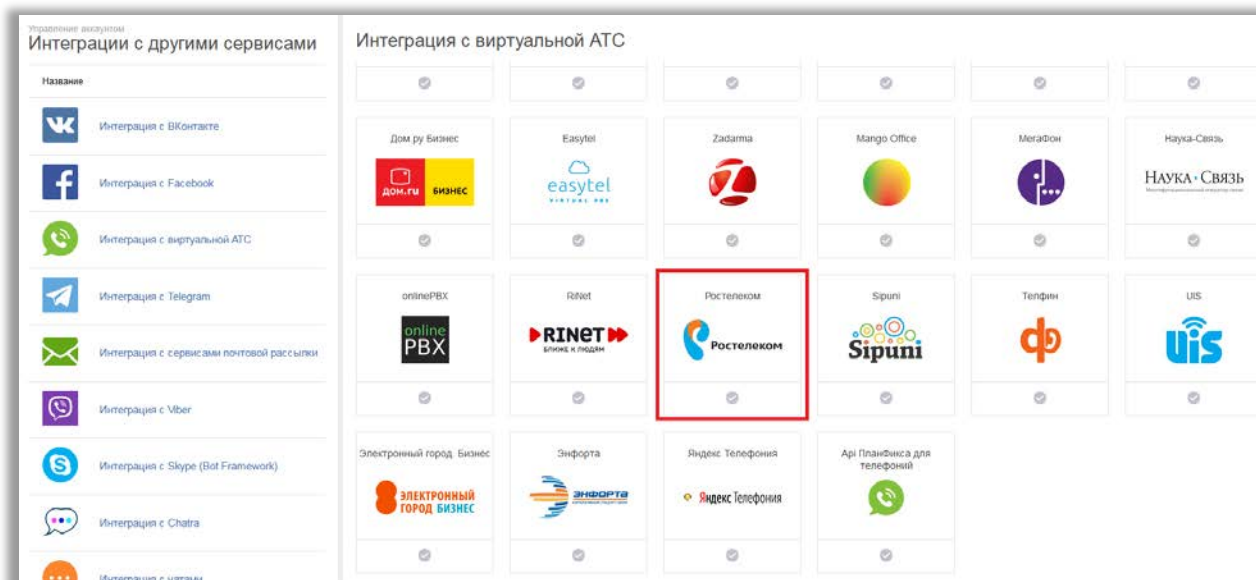
Шаг 1. Зарегистрироваться на сервисе ПланФикс

Для настройки интеграции вам нужно зарегистрироваться на сервисе ПланФикс <https://planfix.ru/>.

Затем вам необходимо установить приложение Интеграция Ростелеком из магазина приложений, оно находится в разделе «Настройки» - «Управление аккаунтом» во вкладке «Интеграции с другими сервисами» - «Интеграция с виртуальной АТС».



В появившемся списке нажмите «Активировать» напротив Ростелеком



Шаг 2. Подключить услугу Интеграционный API

В личном кабинете Ростелеком необходимо подключить услугу Интеграционный API. Зайдите в раздел «Управление услугами» и установите в положение «Вкл.» напротив «Интеграционный API».

Управление услугами

Услуга	Статус	Кол-во	Стоимость подключения, ₽	Абонентская плата, ₽	Уровень тарификации	Сумма в месяц, ₽
Ежемесячная абонентская плата за услугу «Виртуальная АТС»	Вкл.	1	0,00	0,00	Домен	0,00
Дополнительный пользователь	Вкл.	14	0,00	45,00	Пользователь	630,00
Виртуальный Контакт Центр	Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл.	1	0,00	500,00	Домен	500,00
Функции оператора ВКЦ	Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл.	0	0,00	100,00	Оператор	0,00
Выборочная запись разговоров	Вкл.	2	0,00	70,00	Специальный	140,00
Интеграционный API	Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл.	1	0,00	423,00	Домен	423,00
Итого: 1						693,00

После подключения услуги у вас появится новый раздел Настройки — «Интеграционный API». Вам нужно установить статус услуги в положение Вкл. Сгенерировать уникальный код идентификации и уникальный ключ подписи. «Запросы от API Виртуальной АТС во внешнюю систему» установить в положение Вкл.

Интеграционный API

[Настройка параметров](#) [Отладка взаимодействия](#) [Документация](#)

Настройка параметров

Адрес API	https://api.cloudpbx.ru Скачать сертификат API Виртуальной АТС
Адрес внешней системы	https:// <input type="text" value="crm.clickclient.ru/"/>
Серверный сертификат внешней системы	<input type="button" value="Выбрать серверный сертификат"/> <input type="button" value="Загрузить"/>
Уникальный код идентификации	<input type="text" value="B911451CF4"/>
Уникальный ключ для подписи	<input type="text" value="C6C1C0C6C"/> Сгенерировать новый ключ
Статус услуги	Вкл <input checked="" type="checkbox"/> Выкл <input type="checkbox"/>

[Настройка белого списка IP-адресов](#) Количество адресов: 0

Шаг 3. Связка интеграционного API и ПланФикс

Копируем из Личного кабинета Виртуальной АТС «уникальный код идентификации» и «уникальный ключ для подписи» (раздел «Настройки» - «Интеграционный API») и вводим их в ПланФикс на странице установленного приложения. Копируем ссылку «Ссылка внешней системы» и прописываем её в личный кабинет Виртуальной АТС в раздел Настройки — «Интеграционный API» — «Адрес

Параметры интеграции

Подробное описание настройки интеграции доступно в [справке](#).

Адрес внешней системы:
<rostelecom.planfix.ru/tel/rostelecom>

Код идентификации

Ключ для подписи

- ▶ [Короткие номера сотрудников](#)
- ▶ [Изменение номера при исходящем звонке](#)
- ▶ [Записи разговоров](#)
- ▶ [Шаблон для создания новых контактов](#)

внешней системы». Далее нажимаем кнопку «Сохранить».

Скачайте серверный сертификат ПланФикса по следующей ссылке: [SSL сертификат](#)
В личном кабинете Ростелеком нажмите **Выбрать серверный сертификат**, выберите скачанный сертификат и нажмите **Загрузить**

Настройка параметров

Адрес API: <https://api.cloudpbx.rt.ru> | [Скачать сертификат API Виртуальной АТС](#)

Адрес внешней системы:

Серверный сертификат внешней системы: Выбрать серверный сертификат Загрузить

Уникальный код идентификации:

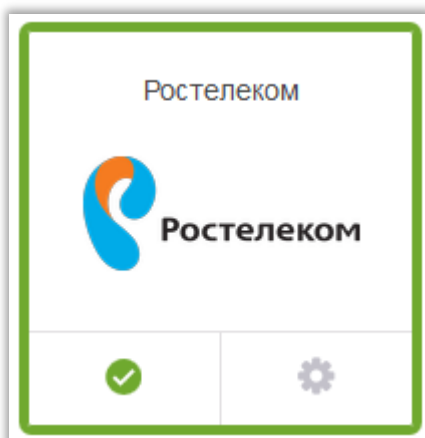
Уникальный ключ для подписи: | [Сгенерировать новый ключ](#)

Статус услуги: Вкл Выкл

[Настройка белого списка IP-адресов](#) Количество адресов: 0

Сохранить изменения

Если все прошло успешно вы увидите зелёную отметку.



Шаг 4. Регистрация SIP-пользователя

Зарегистрировать SIP-пользователя можно через Приложение или SIP-оборудование.

На сайте - http://rt.ru/b2b/fix/new_telephonya можно скачать и установить программный телефон (софтфон) на компьютер, с которого можно принимать и совершать вызовы используя гарнитуру.

Оборудование для «Виртуальной АТС»



Для подключения услуги вам потребуется оборудование с функцией IP-телефонии либо Программный телефон. У нас вы можете приобрести телефонные аппараты, протестированные услугой «Виртуальная АТС».

[Выбрать оборудование](#)

Специально для виртуальной АТС был разработан программный телефон (софтфон) от Ростелеком. Установив его на компьютер, Вы можете принимать и совершать вызовы с обычного телефона или полностью отказаться от использования телефонных аппаратов.

[для Windows](#)

[для MAC OS](#)

Увидеть зарегистрированного пользователя можно в личном кабинете, раздела «Пользователи». Он будет гореть зелёной отметкой.

Пользователи			
Все Только он-лайн			
Group			
В сети	Вн. номер	ФИО ↓	Логин
●	55556	Анна	anna
●	520	Антохина Н.И.	natasha