

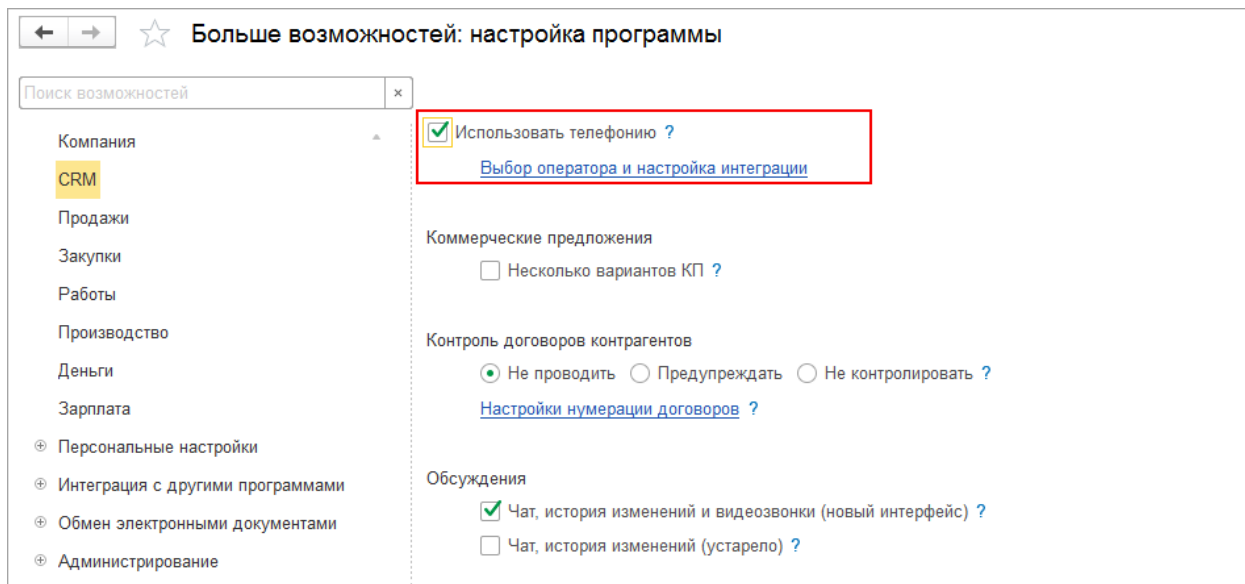


Интеграция 1С:УНФ (Управление нашей фирмой) и Виртуальной АТС от Ростелеком

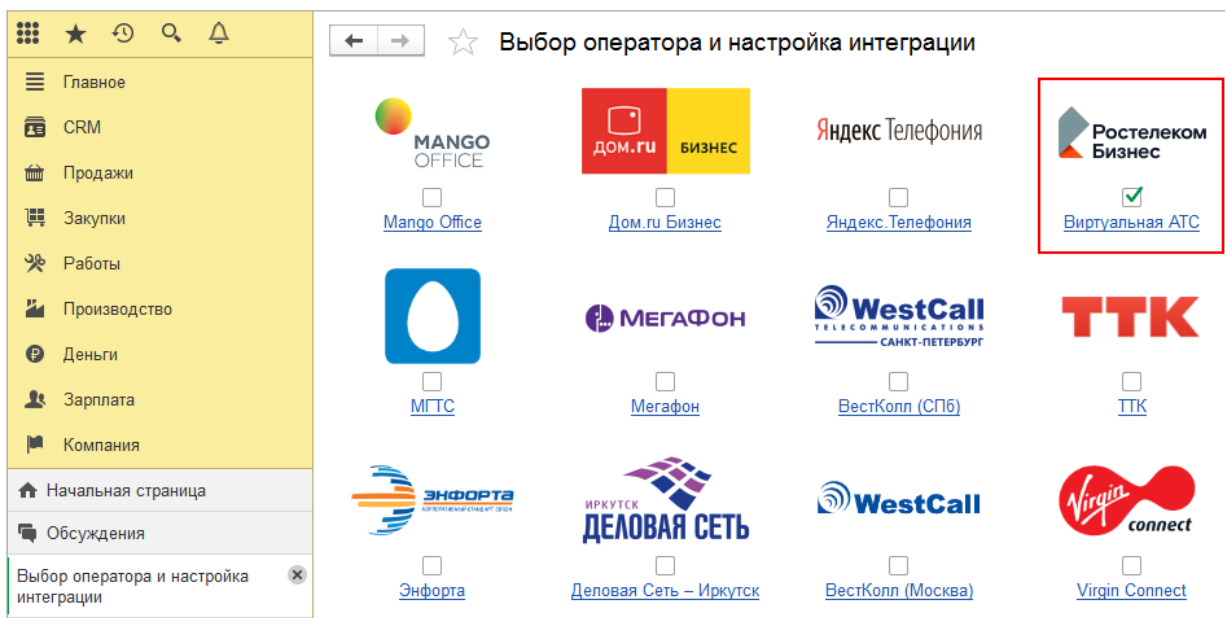
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Шаг 1. Зарегистрироваться на сервисе 1С:УНФ

В настройках раздела CRM включите опцию **Использовать телефонию** (CRM – Еще больше возможностей) и перейдите по ссылке **Выбор оператора и настройка интеграции**.



В открывшемся окне выберите **Виртуальную АТС** от Ростелеком Бизнес, установив флажок. Станут доступны настройки интеграции.



При выборе оператора автоматически будет включена опция **Автоматическая обработка звонков** (группа настроек Обработка звонков) и подключен сервис **Обсуждения**.

> Настройка интеграции <не выполнено>

> Пользователи телефонии <не указаны>

Обработка звонков

Автоматическая обработка звонков ?

Действия при входящем звонке

от известного абонента:

?

от неизвестного абонента:

?

Действия при исходящем звонке

?

Шаг 2. Подключить услугу Интеграционный API

В личном кабинете Ростелеком необходимо подключить услугу Интеграционный API. Зайдите в раздел «Управление услугами» и установите в положение «Вкл.» напротив «Интеграционный API».

Управление услугами

Услуга	Статус	Кол-во	Стоимость подключения, ₽	Абонентская плата, ₽	Уровень тарификации	Сумма в месяц, ₽
Ежемесячная абонентская плата за услугу «Виртуальная АТС»	Вкл.	1	0,00	0,00	Домен	0,00
Дополнительный пользователь	Вкл.	14	0,00	45,00	Пользователь	630,00
Виртуальный Контакт Центр	Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл.	1	0,00	500,00	Домен	500,00
Функции оператора ВКЦ	Вкл. <input type="checkbox"/> Выкл.	0	0,00	100,00	Оператор	0,00
Выборочная запись разговоров	Вкл.	2	0,00	70,00	Специальный	140,00
Интеграционный API	Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл.	1	0,00	423,00	Домен	423,00
Итого: 1						693,00

После подключения услуги у вас появится новый раздел Настройки — «Интеграционный API». Вам нужно установить статус услуги в положение Вкл. Сгенерировать уникальный код идентификации и уникальный ключ подписи. «Запросы от API Виртуальной АТС во внешнюю систему» установить в положение Вкл.

Интеграционный API

Настройка параметров [Отладка взаимодействия](#) [Документация](#)

Настройка параметров

Адрес API <https://api.cloudpbx.rt.ru> | [Скачать сертификат API Виртуальной АТС](#)

Адрес внешней системы [https:// wirecrm.com/rostelecom/handle/92bb](https://wirecrm.com/rostelecom/handle/92bb)

Серверный сертификат внешней системы

Уникальный код идентификации

Уникальный ключ для подписи | [Сгенерировать новый ключ](#)

Статус услуги **Вкл** [Выкл](#)

[Настройка белого списка IP-адресов](#) Количество адресов: 0

Методы API

Статус	Название	Статистика
Вкл <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Выкл	https://wirecrm.com/rostelecom/handle/92bb21 /call_events	3/1000
	Запросы от внешней системы на API Новая телефония	

Шаг 3. Настройка интеграции ВАТС с 1С:УНФ

Заполните настройки интеграции в 1С:

Настройка интеграции

[Возможности телефонии](#) [Как подключить?](#)

[Настройка публикации http-сервисов 1С:УНФ](#)

Адрес публикации 1С:УНФ: ?

Уникальный код идентификации: ?

Уникальный ключ для подписи: ?

Скопируйте данные из полей **Уникальный код идентификации** и **Уникальный ключ для подписи** и вставьте в соответствующие поля в 1С:УНФ.

Интеграционный API

Настройка параметров

Адрес API: <https://api.cloudpbx.rt.ru> | [Скачать сертификат API Виртуальной АТС](#)

Адрес внешней системы: <https://>

Серверный сертификат внешней системы: [Выбрать серверный сертификат](#) [Загрузить](#)

Уникальный код идентификации: A040FE463D50AD6FBB199C305AE4FE6D

Уникальный ключ для подписи: DFA674C70CF4B707985CE83C1C0296C9 | [Сгенерировать новый ключ](#)

Статус услуги: Вкл Выкл

[Настройка белого списка IP-адресов](#). Количество адресов: 0

[Сохранить изменения](#)

1С® Управление Нашей Firmой

Настройка интеграции

[Возможности телефонии](#) [Как подключить?](#)

[Настройка публикации http-сервисов 1С:УНФ](#)

Адрес публикации 1С:УНФ: <https://1cfresh.com:443/a/sbm/597810/hs/telephony/rt> ?

Уникальный код идентификации: ?

Уникальный ключ для подписи: ?

Скопируйте данные из 1С (поле **Адрес публикации 1С:УНФ**) и вставьте в настройки параметров в личном кабинете Ростелеком .

Поле **Адрес публикации 1С:УНФ** в программе будет заполнено для сервиса [1cFresh.com](https://1cfresh.com). В настольной (ПРОФ или Базовой) версии для получения адреса публикации 1С:УНФ потребуется предварительно [опубликовать базу на веб-сервере](#).

Настройка интеграции

[Возможности телефонии](#) [Как подключить?](#)

[Настройка публикации http-сервисов 1С:УНФ](#)

Адрес публикации 1С:УНФ: <https://1cfresh.com:443/a/sbm/597810/hs/telephony/rt> ?

Уникальный код идентификации: A040FE463D50AD6FBB199C305AE4FE6D ?

Уникальный ключ для подписи: DFA674C70CF4B707985CE83C1C0296C9 ?

1С® Управление Нашей Firmой

Интеграционный API

Настройка параметров

Адрес API: <https://api.cloudpbx.rt.ru> | [Скачать сертификат API Виртуальной АТС](#)

Адрес внешней системы: <https://>

Серверный сертификат внешней системы: [Выбрать серверный сертификат](#) [Загрузить](#)

Уникальный код идентификации: A040FE463D50AD6FBB199C305AE4FE6D

Уникальный ключ для подписи: DFA674C70CF4B707985CE83C1C0296C9 | [Сгенерировать новый ключ](#)

Статус услуги: Вкл Выкл

[Настройка белого списка IP-адресов](#). Количество адресов: 0

[Сохранить изменения](#)

Шаг 4. Настройка на стороне ВАС

Выполните настройки на стороне облачной АТС:

- Создайте аккаунты сотрудников;
- Создайте отделы, объедините в них сотрудников;
- Настройте распределение звонков по отделам и номерам.

Внесите данные о пользователях телефонии в 1С:УНФ в группе настроек **Пользователи телефонии**.

Настройка интеграции

✓ Пользователи телефонии

Добавить

Пользователь	Внутренний номер
Абдулов Юрий Владимирович	701
Абнагимова Ирина Витальевна	702

Маршрутизировать входящие на ответственных ?

> Обработка звонков

ВАЖНО!

Заполнение настроек пользователей телефонии обязательно для соединения с облачной АТС. Данные о пользователях в 1С:УНФ должны соответствовать данным, указанным в **личном кабинете оператора**.

Чтобы входящие звонки клиентов сразу перенаправлялись ответственному за абонента сотруднику, установите в настройках пользователей телефонии флажок **Маршрутизировать входящие на ответственных**.