

Соглашение об использовании Сервиса «Ростелеком Здоровье»

применяется с «1» февраля 2019

1. Общие положения

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком», Ростелеком, предоставляет физическим лицам - пользователям, как они определены по тексту настоящего соглашения об использовании Сервиса «Ростелеком Здоровье» (Соглашение), на условиях, изложенных в Соглашении, возможность пользования Сервисом «Ростелеком Здоровье» на сайте по адресу <https://zdorovye.rt.ru/> (далее – Сайт), а также возможность пользования Сервисом «Ростелеком Здоровье» (Сервис) с использованием Мобильного приложения.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Соглашения об использовании Сервиса «Ростелеком Здоровье».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, потенциальный пользователь, посредством акцепта настоящей публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

Просим внимательно прочитать текст данной публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Пользователя со всеми условиями Соглашения.

2. Термины

Авторизация – создание учетной записи Пользователя в Личном кабинете;

Сайт - сайт в сети Интернет: <https://zdorovye.rt.ru/>.

Сервис «Ростелеком Здоровье» или Сервис Ростелеком – предоставление возможности получения доступа к Сервису Партнера на сайте по адресу <https://zdorovye.rt.ru/> (далее – Сайт) или с использованием Мобильного приложения.

Личный кабинет - Персональный раздел Пользователя на сайте <https://zdorovye.rt.ru/>, который позволяет Пользователю (его законному представителю) направлять запрос на оказание медицинской услуги, связываться с врачом, получать устные и письменные консультации, прикреплять и хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.). Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Пользователь (его законный представитель).

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения договора, акцептовавшего настоящую публичную оферту, а также заключившее договор на Услугу Телемедицины с использованием Сервиса Партнера в Личном кабинете;

Партнер - Общество с ограниченной ответственностью «Мобильные Медицинские Технологии». Юр. адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая д.76/71 Строеие 3 этаж 2, помещение II, комната 2, ОГРН: 1137746756883, ИНН 7714913520. Фактический адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая д.76/71.

Сервис Партнера - Программно-аппаратный комплекс (Информационная система) по предоставлению канала связи между Пользователями/Пациентами и Медицинскими организациями с целью оказания последними медицинских Услуг Телемедицины Пользователям/Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат и администратором которого является Партнер. Сервис Партнера позволяет оказывать Услуги Телемедицины с использованием Сайта и Мобильного приложения.

Информационная система - Информационная система Партнера, относящаяся к типу Иных информационных систем, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», созданная на базе Программного обеспечения «ММТ Про» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016661187 от 03 октября 2016 года), используемая медицинскими организациями для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

Мобильное приложение - Программа для ЭВМ «ММТ Про», предназначенная для использования на мобильных устройствах для целей доступа к Сервису Партнера и пользования Сервисом Партнера.

Медицинская организация - Медицинская организация (или индивидуальный предприниматель), предоставляющая платные медицинские Услуги Пациентам на основании лицензии.

Услуга Телемедицины - письменная или устная медицинская консультация носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача-педиатра, врача-терапевта, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса Партнера, оказываемая с применением телемедицинских технологий. Услуга Телемедицины предоставляется в соответствии с Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденным Приказом Минздрава России от 30.11.2017 N 965н.

Консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

1) профилактики, сбора, анализа жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

2) принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации). Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья назначается лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультации).

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является безвозмездное предоставление Ростелеком Пользователю возможности пользования Сервисом Ростелеком. Пользователь присоединяется к настоящему Соглашению путем совершения конклюдентных действий (Акцепта Оферты). Акцептом настоящей публичной оферты является Авторизация Пользователя.

3.2. Пройдя Авторизацию в Сервисе Партнера, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

3.3. Условия и порядок пользования Сервисом Партнера, условия и порядок оказания и оплаты Услуг Телемедицины устанавливается отдельным соглашением о заключении договора об оказании платных медицинских услуг, заключаемым между Пользователем и Партнером с использованием Сервиса Партнера после Авторизации.

4. Прочие условия

4.1. В рамках предоставления Сервиса Ростелеком, Ростелеком не обрабатывает персональные данные Пользователя, Пользователь не предоставляет Ростелеком свои персональные данные.

4.2. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса Ростелеком.

4.2. Ростелеком может в любой момент закрыть Сервис Ростелеком с или без предварительным уведомлением Пользователя.