

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении договора на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи на территории субъекта РФ г. Москва (далее г. Москва)

#### г. Москва

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем - «Ростелеком»), действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной связи № 113030, выданной 11.12.2013 г., в лице Президента Калугина Сергей Борисовича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи (с условием о предварительном выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи) на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.8. ниже,

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Агент» означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные Ростелекомом Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с Ростелекомом. Перечень Агентов с указанием территории, обслуживаемой Агентом, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Ростелекомом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.2. «Агент по приему оплаты» означает юридическое лицо, имеющее право на прием от Пользователей платы за оказанные Ростелекомом Услуги связи на основании договора, заключенного с Агентом. Перечень Агентов по приему оплаты с указанием территории, обслуживаемой Агентом по приему оплаты, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Агентом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.3. «Агент Ростелекома по приему оплаты» означает юридическое лицо, имеющее право на прием от Пользователей платы за оказанные Ростелекомом Услуги связи на основании договора, заключенного с Ростелекомом. Перечень Агентов Ростелекома по приему оплаты с указанием территории, обслуживаемой Агентом по приему оплаты, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Ростелекомом или Агентом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.4. «Базовые Тарифы» означают Тарифы Ростелекома, применяемые на основании установленной категории окончного элемента сети связи в случае выбора Пользователя ОАО "Ростелеком", как оператора связи, предоставляющего для данного Пользователя Услуги связи на условиях предварительного выбора, опубликованные в СМИ и действующие на дату его заключения и в совокупности не являющиеся Тарифным планом.
- 1.5. «Договор» означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, (с условием о предварительном выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи) заключенный между Ростелекомом и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.
- 1.6. «Интеллектуальный номер» номер в КДУ «800», присваиваемый оператору связи, в соответствии с «Системой и планом нумерации на сетях связи стран 7-й зоны всемирной нумерации» .
- 1.7. «Оператор местной связи» означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории г. Москвы или ее части, которое предоставляет доступ Пользователю к Услуге связи, сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования РФ и абонентом которого является Пользователь.
- 1.8. «Пользователь» означает физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, с абонентским номером ресурса нумерации в кодах географически определяемой зоны нумерации ABC=495,499 на территории г. Москвы, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Ростелекомом.
- 1.9. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное в месте постоянного жительства (месте регистрации) Пользователя, и (или) в месте нахождения телефонизированного помещения, принадлежащего Пользователю на праве собственности без регистрации в нем Пользователя, являющегося физическим лицом, либо по месту нахождения Пользователя – юридического лица. Под местом нахождения Пользователя – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Пользователя и (или) иной адрес, по которому Пользователь осуществляет свою деятельность.
- 1.10. «Правила» означает действующие на дату вступления в силу Договора Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.
- 1.11. «Расчетный период» означает календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Пользователям.

#### Публичная оферта

- 1.12. «Стороны» означает Ростелеком и Пользователя. Ростелеком и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.13. «Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.
- 1.14. «Тарифный план» совокупность ценовых условий, действующих на дату заключения Договора и опубликованных в средствах массовой информации (СМИ), в соответствии с п. 4.1.3. Договора, на которых Ростелеком предлагает Пользователю пользоваться Услугами связи, обозначенных, как «Тарифный план».
- 1.15. «Услуга связи» означает услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Ростелекомом Пользователю по Договору с использованием автоматической системы обслуживания или через телефониста на территории г. Москвы.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Ростелеком, при наличии условий изложенных в п. 3.11. Договора, обязуется оказывать Пользователю Услуги связи при совершении вызовов с Пользовательского оборудования, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

## **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

- 3.1. Физическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, считается заключившим с Ростелекомом Договор на условиях применения выбранного Тарифного плана, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в следующих случаях:
  - 3.1.1. предоставление Ростелекому (его представителям) одного из оригинальных экземпляров, подписанного со стороны физического лица заявления в адрес Оператора местной связи о выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, являющегося неотъемлемой частью договора на оказание услуг местной телефонной связи, заключенного между таким физическим лицом и Оператором местной связи, с одновременным выбором Тарифного плана путем подписания письменного заявления о выборе Тарифного плана в адрес Ростелеком, являющегося неотъемлемой частью Договора; или
  - 3.1.2. совершение акцепта публичной оферты Оператора местной связи о заключении с физическим лицом соглашения о предварительном выборе ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной связи (при условии, что такая публичная оферта выпущена Оператором местной связи и открыта для ее акцепта) с одновременным выбором Тарифного плана путем совершения вызова с Пользовательского оборудования на Интеллектуальный номер (при наличии технической возможности).
- 3.2. Физическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи и выбравшим на условии предварительного выбора ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, считается заключившим с Ростелекомом Договор, в части выбора Тарифного плана, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в следующих случаях:
  - 3.2.1. предоставление Ростелекому (его представителю) письменного заявления о выборе Тарифного плана в адрес Ростелеком, являющегося неотъемлемой частью Договора, или
  - 3.2.2. совершения вызова с Пользовательского оборудования на Интеллектуальный номер с выбором соответствующего Тарифного плана (при наличии технической возможности).
- 3.3. Физическое лицо не являющееся абонентом Оператора местной связи, считается заключившим с Ростелекомом Договор на условиях применения выбранного Тарифного плана, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в случае заключения договора на оказание услуг местной телефонной связи с условием о выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, с Оператором местной связи, с одновременным выбором Тарифного плана путем подписания письменного заявления о выборе Тарифного плана в адрес Ростелеком, являющегося неотъемлемой частью Договора.
- 3.4. Физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты на условиях, предусмотренных п. 3.1., 3.2. или 3.3. Договора, без осуществления выбора какого-либо Тарифного плана, считается заключившим с Ростелекомом Договор на условиях применения Базовых Тарифов.
- 3.5. Физическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, с момента совершения акцепта в порядке предусмотренном п.п. 3.1. или 3.2. Договора, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором на соответствующих условиях.
- 3.6. Физическое лицо ставшее абонентом Оператора местной связи в соответствии с п.п. 3.3. или 3.4. Договора, с даты заключения договора на оказание услуг местной телефонной связи с условием о выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, с Оператором местной связи, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором на соответствующих условиях.
- 3.7. Юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, считается заключившим с Ростелекомом Договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в следующих случаях:
  - 3.7.1. предоставление Ростелекому (его представителям) одного из оригинальных экземпляров, подписанного со стороны юридического лица заявления в адрес Оператора местной связи о выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, являющегося неотъемлемой частью договора на оказание услуг местной телефонной связи, заключенного между таким юридическим лицом и Оператором местной связи; или

- 3.7.2. совершение акцепта публичной оферты Оператора местной связи о заключении с юридическим лицом соглашения о предварительном выборе ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной связи (при условии, что такая публичная оферта выпущена Оператором местной связи и открыта для ее акцепта).
- 3.8. Юридическое лицо не являющееся абонентом Оператора местной связи, считается заключившим с Ростелекомом Договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в случае заключения договора на оказание услуг местной телефонной связи с условием о выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, с Оператором местной связи.
- 3.9. Юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, с момента совершения акцепта в порядке предусмотренном п.3.7. Договора, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.
- 3.10. Юридическое лицо ставшее абонентом Оператора местной связи в соответствии с п. 3.8. Договора, с даты заключения договора на оказание услуг местной телефонной связи с условием о выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, с Оператором местной связи, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.
- 3.11. После заключения Договора, Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Ростелеком, при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи, обязан оказывать Пользователю Услуги связи, на условии предварительного выбора Пользователем Ростелекома, как оператора междугородной и международной связи. Услуги связи после заключения Договора Сторонами оказываются Ростелекомом в соответствии с законодательством РФ и Договором.
- 3.12. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания, Пользователь должен совершить следующие фактические последовательные действия:
- 1) для междугородного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;
  - 2) для международного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.
- 3.13. Для получения Услуг связи с помощью телефониста Пользователь должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к Услугам связи, оказываемым ОАО «Ростелеком» с помощью телефониста, информацию о котором Пользователь может получить через информационно-справочную службу «8-800-200-00-33» и (или) другую службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания, в соответствии с Правилами.
- 3.14. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п.п. 3.12. и/или 3.13. Договора.
- 3.15. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Ростелекома в случаях, предусмотренных п. 6.2 Договора.
- 3.16. Ростелеком при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи – вправе отказать в оказании Услуг связи. О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания. В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью Ростелеком должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.
- 3.17. Пользователь согласен на обработку его персональных данных Ростелекомом и/или третьими лицами, в том числе представителями Ростелекома, в следующих целях:
- для информационно-справочного обслуживания;
  - для предоставления лицам, осуществляющим от имени Ростелекома расчеты за Услуги, взыскание с Пользователя задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.
- Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дается на период с момента заключения Договора и до момента расторжения Договора и/или полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в зависимости от того, какое из этих обстоятельств наступит позднее.
- 3.18. В случае несогласия Пользователя - физического лица с предоставлением сведений о нем Ростелекомом в соответствии с п. 3.17. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношение Сторон при условии, что Пользователь – физическое лицо подпишет соответствующее заявление об отказе от применения п. 3.17. и направит его в адрес Ростелеком в период действия Договора. При этом положения п. 3.17. не будут подлежать применению с момента получения Ростелекомом соответствующего заявления.
- 3.19. Пункт 3.18. Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе – физическом лице предоставляются для осуществления от имени Ростелекома расчетов за Услуги, а также для рассмотрения претензий Пользователей – физических лиц в связи с оказанными Услугами.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Ростелеком обязуется:**

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Ростелекома и препятствующие пользованию Услугами связи).
- 4.1.2. При наличии условий, указанных в п. 3.11. Договора, обеспечить Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством РФ.
- 4.1.3. В соответствии с подпунктом г) пункта 59 Правил извещать Пользователя через средства массовой информации об изменении Тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов. Изменение Тарифов оформляется Дополнительным соглашением к настоящему Договору, которое заключается между Ростелекомом и Пользователем посредством акцепта Пользователем соответствующей публичной оферты Ростелекома.
- 4.1.4. Выполнять иные обязательства Ростелекома, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

##### **4.2. Пользователь обязуется:**

- 4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи по Базовым Тарифам, либо по Тарифам, установленным Тарифным планом, выбранным Пользователем, в зависимости от способа акцепта настоящей публичной оферты, определенного в Разделе 3 Договора в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.
- 4.2.2. В случае изменения телефонных номеров и своих реквизитов, а также получения дополнительного абонентского номера, в течение 5 рабочих дней, со дня таких изменений, уведомить об этом Ростелеком. Уведомление предоставляется в письменном виде за подписью Пользователя или уполномоченного на то представителя Пользователя.
- 4.2.3. В случае отказа от предварительного выбора Ростелекома в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить об этом Ростелеком в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Оператору местной связи. При этом в уведомлении, направляемому Ростелекому, должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ОАО «Ростелеком», в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи, не осуществляется.
- 4.2.4. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

##### **4.3. Ростелеком имеет право:**

- 4.3.1. Изменять Тарифы согласно п. 4.1.3. Договора.
- 4.3.2. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к Услугам связи Пользователю в случаях предусмотренных Договором.
- 4.3.3. Вносить изменения в условия Договора путем направления Пользователю соответствующих оферт и/или размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора (в т.ч., путем опубликования в СМИ), содержащим указание на способ акцепта таких оферт (публичных оферт). С момента совершения Пользователем юридических или иных действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт), в соответствии с изложенными в них указаниями, Договор будет считаться измененным, и действовать в новой редакции.
- 4.3.4. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. Ростелеком вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности этими лицами, не является нарушением положений настоящего Договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.

##### **4.4. Пользователь имеет право:**

- 4.4.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 7 Договора.
- 4.4.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования действий, указанных в п.п. 3.12. и/или 3.13. Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.
- 4.4.3. Пользоваться Услугами связи круглосуточно во все дни недели с учетом ограничений, установленных Договором.
- 4.4.4. Оплачивать Услуги связи путем внесения аванса.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Тарифы и Тарифные планы на Услуги междугородной связи устанавливаются и изменяются Ростелекомом в соответствии с действующим законодательством РФ. Тарифы и Тарифные планы на Услуги международной связи устанавливаются Ростелекомом и могут быть изменены в любое время.
- 5.2. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается Ростелекомом, и составляет одну минуту. В случае если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Ростелекомом единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Ростелекомом в любое время в одностороннем порядке.
- 5.3. Пользователь обязан оплачивать, оказанные ему Ростелекомом Услуги связи, наличными денежными средствами через пункты оплаты Ростелекома, Агента, Агента Ростелекома по приему оплаты или Агента по приему оплаты, либо в безналичном порядке, на основании счета на оплату Услуг связи (далее – «Счет»), выставленного Ростелекомом, либо Агентом от имени Ростелекома, по реквизитам, указанным в Счете.
- 5.4. Счет на оплату оказанных Услуг связи, выставляется Пользователю до 10 числа месяца, следующего за месяцем в котором были оказаны Услуги связи, и содержит информацию, обязательную к указанию в соответствии с действующими Правилами. Основанием для выставления Счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в течение 20 дней с даты выставления Счета.
- 5.5. Доставка Счета осуществляется в сроки, предусмотренные Правилами, одним из способов по выбору Ростелекома – через информационно-справочную систему «Личный кабинет» посредством сети Интернет, по указанному Пользователем e-mail, в Центре продаж и обслуживания Ростелеком или Агента, по указанному Пользователем номеру факса, почтой или курьером по адресу установки оконечного абонентского устройства, либо иным способом. Неполучение Счета не является основанием для нарушения Пользователем обязательств по оплате Счета.
- 5.6. Если Счет выставляется Ростелекомом, оплата Услуг связи производится Пользователем Ростелекому наличными денежными средствами в его пункты оплаты, либо в пункты оплаты Агента Ростелекома по приему оплаты, либо перечислением денежных средств по реквизитам, указанным в Счете.
- 5.7. Если Счет выставляется Агентом от имени Ростелекома, оплата Услуг связи производится Пользователем этому Агенту наличными денежными средствами в его пункты оплаты, либо в пункты оплаты Агента по приему оплаты соответствующего Агента, либо перечислением денежных средств по реквизитам, указанным в Счете.
- 5.8. При оплате Услуг связи безналичными денежными средствами, денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в Счете, выставленном Пользователю. При оплате Услуг связи наличными денежными средствами денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента внесения денежных средств в пункты оплаты Ростелекома или Агента Ростелекома по приему оплаты (если Счет выставлен Ростелекомом), либо в пункты оплаты Агента или Агента по приему оплаты (если Счет выставлен Агентом).
- 5.9. Расчеты с Пользователем, являющимся юридическим лицом, могут осуществляться наличными денежными средствами, исключительно в пределах лимитов, установленных законодательством для юридических лиц в пунктах приема оплаты Агента, Ростелекома, Агента Ростелекома по приему оплаты или Агента по приему оплаты.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Ростелеком и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, (в том числе Правилами) и Договором.
- 6.2. В случае задержки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Ростелеком вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Ростелекомом в течение 5 рабочих дней с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств.
- 6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Ростелеком вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % (одного процента) от стоимости оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Ростелекому в течение 5 дней с момента предъявления ему Ростелекомом требования о ее уплате.
- 6.4. Стороны договариваются о том, что в случае невыполнения Пользователем обязанности, указанной в п. 4.2.3. Договора, а также при условии применения Ростелекомом пониженных Тарифов при предварительном выборе Пользователем в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Ростелеком, последний вправе предъявить Пользователю требование о выплате штрафной неустойки. Размер неустойки рассчитывается как разница между стоимостью Услуг связи по пониженным Тарифам, применяемым для

Пользователя (с учетом предварительного выбора оператора междугородной и международной телефонной связи и выбранного Пользователем Тарифного плана) и стоимостью услуг по базовым Тарифам Ростелекома, применяемым для оказания Услуг связи на условиях выбора ОАО «Ростелеком» при каждом вызове, за те периоды, в течение которых Пользователю оказывались услуги междугородной и международной телефонной связи с применением пониженных тарифов, но предварительный выбор Ростелеком в качестве Оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществлялся.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей.
- 7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Ростелекомом обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Ростелекому претензию в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Пользователь, являющийся физическим лицом, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (№ 2300-1), а Пользователь, являющийся юридическим лицом имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Агента, если расчеты с Пользователем за Услуги связи осуществляются Агентом, или в суд по месту нахождения Ростелекома (или филиала Ростелекома, в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя) - если расчеты с Пользователем за Услуги связи осуществляются Ростелекомом.
- 7.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, Ростелеком вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Пользователя, либо по месту нахождения Ростелекома (или филиала Ростелекома, в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Пользователя).

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.
- 8.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи, в порядке, предусмотренном Статьей 3, но не ранее даты, с которой Оператором местной связи будет организован предварительный выбор Ростелекома, в качестве оператора междугородной и международной связи, в результате совершения действий по акценту настоящей Оферты, способом, указанным в п. 3.1.1., либо в п. 3.1.2., либо в п. 3.2., либо в п. 3.3., либо в п. 3.4., либо в п. 3.7.1., либо в п. 3.7.2., либо в п. 3.8. Договора и считается заключенным на неопределенный срок. Действие Договора распространяется на отношения Сторон фактически существовавшие до момента вступления его в силу (если применимо).
- 9.2. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Российской Федерацией и Договором. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.
- 9.3. В случае получения от Пользователя уведомления об отказе от предварительного выбора ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи, направляемого в соответствии с п. 4.2.3. Договора, Договор считается расторгнутым с даты, с которой предварительный выбор ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Ростелекомом Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ. Ростелеком и Пользователь признают, что Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 10.2. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

- 10.3. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Ростелекомом третьему лицу без согласования с Пользователем, но с обязательным предварительным письменным предупреждением Пользователя.
- 10.4. Поскольку между Ростелекомом и Агентом заключен договор, на основании которого Агент (в зависимости от условий такого договора) имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и, в порядке, предусмотренным Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Ростелекому претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Ростелекома.
- 10.5. В том случае, если место жительства (место регистрации) Пользователя – физического лица, либо место нахождения Пользователя - юридического лица не совпадает с территорией, обслуживаемой Агентом, и (или) Пользователь не входит в категорию Пользователей, обслуживаемых Агентом, положения Договора, касающиеся Агента, при исполнении Договора его Сторонами не применяются.

**11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

ОАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

**12. ПОДПИСЬ ОТ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

**Президент ОАО «Ростелеком» С.Б. Калугин**